

LEXIQUE QUALITE

HAD 39



CREX

Compte Qualité

COMEDIMS

PAQSS

Risque a postériori

ICSHA

EIO

CPOM

Patient traceur

EPP

Audit de processus



PDCA

Cartographie des risques

ICALIN

HAS

V2014

CLUD

CME

Risque a priori

EHO

PEP

Mise à jour 09.10.2017

A

Audit de processus : méthode qui consiste à évaluer le management, la mise en œuvre effective d'un processus (thématique) et son amélioration continue, afin d'assurer sa conformité aux exigences prévues et sa capacité à atteindre ses objectifs.

APEI : Association des Parents de l'Enfance Inadaptée

C

Cartographie des risques : permet de recenser les risques majeurs d'une organisation et de les présenter de façon synthétique sous une forme hiérarchisée

CBUM : Contrat de Bon Usage du Médicament établi entre l'ARS et l'établissement

CDU : Commission des Usagers (instance établissement sanitaire)

CLUD : Comité de Lutte Contre la Douleur (instance établissement sanitaire)

CME : Conférence Médicale d'Etablissement (instance établissement sanitaire)

COMEDIMS : Commission du Médicament et des Dispositifs Médicaux Stériles (HAD)

Compte Qualité : extrait des axes prioritaires du PAQSS, transmis à la HAS en vue de l'audit de Certification

CPOM : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens, établi entre l'ARS et l'établissement

CREX : Comité de Retour d'Expérience : travail en équipe visant à analyser rétrospectivement les Evénements Indésirables liés aux soins, détectés et signalés, en vue de les gérer

COGDR : Cellule Qualité et Gestion des Risques

CIV : Cellule d'identitovigilance (instance établissement sanitaire)

E

EI : Evènement Indésirable

EIO : Eléments d'Investigation Obligatoire : points investigués obligatoirement par les experts visiteurs lors de la visite de certification

EOH : Equipe Opérationnelle d'Hygiène (instance)

EHPAD : Etablissement d'Hébergement pour Personne Agée Dépendante

EPP : Evaluation des Pratiques Professionnelles : analyse de la pratique professionnelle suivant des recommandations de bonnes pratiques et méthodes en provenance de la HAS

ETP : Education Thérapeutique du Patient

G

GED : Gestion Electronique des Documents : outil permettant de gérer, de partager et recenser l'ensemble des documents en circulation dans l'établissement. (avec droits d'accès).

H

HAS : Haute Autorité de Santé

I

ICALIN : Indicateur Composite des Activités de Lutte contre les Infections Nosocomiales : indicateurs transmis par l'établissement à la HAS

ICSHA : Indicateur de Consommation des Solutions Hydro Alcooliques : indicateurs transmis par l'établissement à la HAS

IPAQSS : Indicateurs Pour l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins : indicateurs transmis par l'établissement à la HAS

P

PAQSS : Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins : ensemble des actions d'amélioration conduites par l'établissement

Patient Traceur : Méthode d'amélioration de la qualité des soins en équipe visant à analyser de manière rétrospective la qualité et la sécurité de la prise en charge d'un patient tout au long de son parcours dans l'établissement

PDCA : Méthode qualité utilisée par la HAS qui consiste à répéter les 4 phases : Planifier, Faire, Evaluer et Réajuster tant que le niveau attendu n'est pas atteint

PEC : Prise en Charge

PEP : Pratiques Exigibles Prioritaires : thèmes sur lesquels un niveau d'exigence renforcé a été défini par la HAS

R

RCP : Réunion de Concertation Pluridisciplinaire

Risque à postériori : remontée d'information suite à la survenue d'un évènement indésirable

Risque à priori : l'incident ou l'accident n'a pas encore eu lieu, et la démarche consiste à dresser une cartographie hiérarchisée des risques

S

SARA : Plateforme d'échange entre la HAS et les Etablissements de santé concernant la procédure de Certification

SIH : Système d'Information Hospitalière

SSIAD : Service de Soins Infirmiers d'Aide à Domicile

SPASAD : Services Polyvalents d'Aide et de Soins à Domicile

SAD : Service d'Aide à Domicile

V

V2014 : Version actuelle de la Certification HAS